

Zkontrolujte si opravu svého vozu s UNIQA pojišťovnou

Měli jste škodu na vozidle a teď máte pochybnosti, zda servis skutečně odvedl opravu v deklarovaném rozsahu?

Nasměrovala Vás podezřelá asistenční služba po nehodě do servisu, který se Vám nezdá dost profesionální, a nyní máte pocit, že všechno neproběhlo v pořádku?

Kupujete ojetý vůz a chcete mít jistotu, že opravdu nebyl bouraný?

Všechny tyto situace mohou nastat a mnozí z nás už je zažili. Nepoctivci mezi pracovníky autoservisů i neznámkových asistenčních služeb nebo prodejci ojetin stále kazí pověst této branže. Nyní máte šanci společně s UNIQA pojišťovnou takové podvody odhalit a od pachatelů požadovat nápravu.

Cílem nově zavedených služeb pro klienty je důsledné uplatňování sankcí proti podvodníkům a postupné odbourávání takového jednání.

Nyní se můžete přesvědčit o jakosti práce servisu po své vlastní havárii – UNIQA porovná autoservisem deklarované opravy a výměny na karosérii se skutečným stavem. Pomocí speciálního nástroje změří technik UNIQA tloušťku laku na určených místech karoserie a zjistí tak, zda byla jen „vyspravena“ nebo díl vyměněn.

V případě, kdy se zjistí nesrovnalosti, je klient informován, UNIQA požaduje vrácení neoprávněně vyplacené částky od nerespektující opravny a zváží dle závažnosti jednání i případné další právní kroky. Snížení platby za opravu pak může vést ke snížení spoluúčasti klienta.

Fyzické kontroly opravených vozidel jsou prováděny mobilními technikami po objednání v call centru UNIQA (bezplatný telefon 800 120 020) kdekoliv v ČR. Měření tloušťky laku a prověření deklarované opravy trvá zpravidla přibližně 30 minut. O výsledku může být klient následně informován formou zápisu.

UNIQA provádí na přání rovněž porovnání faktur za opravy vozidel, které byly vystaveny klientovi a faktur, které obdržela při likvidaci škody od servisu, zda provedené úkony a ceny jsou shodné. Tuto službu můžete rovněž objednat prostřednictvím call centra UNIQA.

Výše uvedené služby jsou samozřejmě ZDARMA.

Kromě toho nabízíme ještě více: jste-li naším klientem a pořizujete-li si ojetinu, nabízí Vám nyní UNIQA možnost preventivní kontroly karoserie, zda a jak byla v minulosti opravována. Tím současně zjistíte, zda vůz už dříve boural, v jakém rozsahu byl poškozen a jak kvalitně byla provedena oprava. Prověření provádíme na pracovišti v Praze 6, Evropská 136 po předchozí domluvě s technikami UNIQA na telefonu 225 393 689.

U této služby je provedení kontroly tloušťky laku zcela ZDARMA pro klienty UNIQA s platným havarijním pojištěním a pro vozidla opravená po pojistné události vyřizované UNIQA pojišťovnou.

V ostatních případech:

490.- Kč pro jakéhokoli klienta UNIQA (bez ohledu na druh sjednaného pojištění)

980.- Kč pro ostatní veřejnost (nemá-li u UNIQA žádné pojištění)

Máte-li dotazy k výše uvedeným službám, kontaktujte laskavě call centrum UNIQA pojišťovny na bezplatné lince 800 120 020.

02.06.2008