

Vážená klientko, vážený kliente,

vítejte v UNIQA! 15. října 2020 se společností AXA v České republice, na Slovensku a v Polsku staly součástí skupiny UNIQA Insurance Group. Rádi bychom Vás informovali o následujících krocích.

Chceme Vás ubezpečit, že začlenění společností AXA do skupiny UNIQA pro Vás neznamená zásadní změnu a z Vaší strany není třeba podnikat žádné kroky. **AXA pojišťovna a.s.** bude i nadále vystupovat pod svým obchodním jménem až do sloučení s UNIQA pojišťovnou, a.s., které nastane v průběhu roku 2021 a budeme Vás o něm řádně a včas informovat.

Co zůstává k 15. 1. 2021 bez změny:

- Vaše pojistná smlouva a v ní sjednané podmínky
- Číslo účtu, variabilní symbol a ostatní platební údaje pro platby pojistného na Vaše pojistné smlouvy
- Přihlašovací údaje do Vašeho Osobního účtu (online portálu)
- Obchodní jméno a kontaktní údaje společnosti:

Obchodní jméno	AXA pojišťovna a.s.
Kontaktní adresa	Úzká 488/8, 602 00 Brno
Webové sídlo	www.axa.cz
Kontaktní telefon a e-mail	AXA linka +420 292 292 292, info@axa.cz

Co se k 15. 1. 2021 změní:

- Naše pobočková síť bude nově označena logem UNIQA
- Sídlo společnosti a adresa pro přístup do online účtu:

Sídlo	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6
Osobní účet (online portál)	moje.uniqa.cz

- Nové názvy produktů a nová znění informačních dokumentů o pojistných produktech najdete na webové stránce www.axa.cz.

Jak si ověříte stav Vaší pojistné smlouvy:

- Stav Vaší smlouvy si můžete zkontrolovat přes online Osobní účet moje UNIQA na moje.uniqa.cz. Pro přihlášení použijte stejné číslo smlouvy a heslo, jak jste byli zvyklí u Osobního účtu Moje AXA.
- Aktuální informace naleznete i na www.axa.cz. Pro bližší informace nás můžete kontaktovat na AXA lince +420 292 292 292 nebo e-mailem na info@axa.cz.

Podrobné informace o akvizici najdete také na <https://www.axa.cz/landing-page/spolu-budeme-silnejsi-uniqa/>

Dlouholeté zkušenosti obou značek s působením na našem trhu jsou zárukou, že Vám pod značkou UNIQA budeme i nadále poskytovat produkty a služby té nejvyšší kvality.

S úctou



Ing. Peter Socha
člen představenstva
AXA pojišťovna a.s.



Ing. Martin Žáček, CSc.
člen představenstva
AXA pojišťovna a.s.

Základní otázky a odpovědi k začlenění společností AXA do skupiny UNIQA:

Co se stane s pojistnými smlouvami sjednanými v AXA?	Pro klienty společností AXA v Česku a na Slovensku se v tento okamžik nic nemění. I nadále tak můžete využívat produkty a služby, na které jste zvyklí, a nemusíte podnikat žádné další kroky. Podmínky Vaší smlouvy jsou platné a nemohou být změněné bez Vašeho souhlasu. Plnění, které ze smluv vyplývá, je i nadále plně garantováno.
Zůstanou zachované podmínky sjednané na mé smlouvě?	Ano. Podmínky smluv nelze bez dohody s klientem jednostranně měnit.
Dojde ke změně v placení pojistného? Musím něco změnit?	Ne, nic měnit nemusíte. Číslo účtu, variabilní symbol a ostatní platební údaje pro platby pojistného na Vaše smlouvy zůstávají v platnosti. Případné změny Vám včas oznámíme.
Musím někde nahlásit, že se mi změni sídlo pojišťovny?	Tím, že UNIQA přebírá AXA se všemi existujícími právy a povinnostmi, vše proběhne automaticky.
Kdo mě bude informovat o výročí mé smlouvy s AXA?	O výročí budete informováni standardním způsobem, jak jste byli doposud zvyklí.
Bude se měnit výška pojistného pro klienty AXA?	Začlenění společností AXA do skupiny UNIQA nemá vliv na výšku pojistného.
Kam se mám obracet, pokud něco potřebuji řešit?	Ve veškerých záležitostech, které se týkají Vašich smluv s AXA se i nadále obraťte na svého obchodního zástupce, na kontaktní údaje uvedené v úvodu dopisu anebo na původní pobočky AXA.
Co se stane s klientským portálem AXA (Osobním účtem Moje AXA)?	Osobní účet (Moje AXA) zůstane plně funkční pro náhled a správu Vašich smluv. Změní jen svůj název a postupně přejde pod značku UNIQA pod názvem moje UNIQA na moje.uniqa.cz .
Jak mohu nahlásit pojistnou událost?	Pojistné události i nadále nahlášíte přes webové stránky AXA, sekce hlášení škod. Pro pojištění vozidel či domova můžete rovněž využít AXA linku.
Bude mi poskytnuto pojistné plnění z pojistné události vyřizované v AXA?	Závazky vyplývající z pojistné smlouvy sjednané u společností AXA jsou garantované i nadále. Přiznané pojistné plnění bude vyplaceno.
Kdo mi poskytne asistenční služby, které mám sjednané na své smlouvě?	Poskytovatelem asistenčních služeb sjednaných na smlouvě u společností AXA je i nadále společnost AXA Assistance, která není součástí sloučení s UNIQA.
Jak se změni pobočková síť AXA?	Pobočky budou označeny logem UNIQA, ale i nadále Vám budou plně k dispozici, jak jste byli doposud zvyklí.
Bude zelená karta od pojišťovny AXA nadále platná?	Ano. Zelená karta od AXA je platná na dobu, na kterou byla vydána. Na další období Vám bude zaslána standardně při výročí Vaší smlouvy karta nová.

Pokud Vám smlouvu zprostředkoval a spravuje poradce společnosti AXA Management Services s.r.o., informujeme Vás dále podle zákona č.170/2018 Sb., o distribuci pojištění, o nových identifikačních a kontaktních údajích této společnosti:

Obchodní jméno	UNIQA Management Services, s.r.o
Sídlo	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6
Webové sídlo	www.uniqa.cz