



Poskytování asistenčních služeb Letíme+ v cestovním pojištění

Služba, díky které vám ke každému pojištění zajistíme nepřetržitou pomoc v případě problémů s letem, včetně pomoci při uplatnění nároku na finanční kompenzaci.

K čemu je dobrá asistence k cestovnímu pojištění?

Domáhat se kompenzací za nepravidelnost v letecké dopravě je složité. Proto naše cestovní pojištění Letíme+, automaticky zahrnuje i službu poskytovanou naším partnerem společností Click2Claim, díky které vám pomůžeme při uplatnění nároku na kompenzaci.

Co všechno pojištění obsahuje?

V případě problémů s vaším letem vám pomůžeme v následujícím rozsahu:

- Možnost využít asistenční linky kdekoli a kdykoli 24/7 v případě nepravidelnosti v letecké dopravě
- Získání základních informací k možnosti uplatnění práva na poskytnutí péče ve smyslu příslušných právních předpisů EU (strava a občerstvení v rozsahu přiměřené čekací době; ubytování v hotelu, přeprava mezi letištěm a místem ubytování, telefonní hovory a e-maily zdarma)
- Poskytneme vám telefonickou konzultaci – sdělíme informace o vašich právech v aktuální situaci na daném letišti
- Pomůžeme vám uplatnit nárok na finanční kompenzaci – prověříme nárok a vyřídíme celý proces jejího získání.

[Jak postupovat při uplatňování nároku na finanční kompenzaci?](#)

Asistenci vám poskytneme v těchto případech:



Zpoždění

Váš let měl zpoždění o více než 3 hodiny



Zrušený let

Let byl vinou letecké společnosti zrušen



Odepřený nástup

Nebyli jste z neoprávněného důvodu vpuštěni na palubu



Zmeškaný let

V důsledku zpoždění letu jste zmeškali navazující let



Snížená přepravní třída

Vaše třída byla nižší než ta, za kterou jste si připlatil/a



Výše finančních kompenzací:

250 EUR



do 1.500 km

400 EUR



1.501 - 3.500 km

600 EUR



nad 3.500 km

**click
claim²**
You fly we care