

Všeobecné pojistné podmínky

pro pojištění domácnosti - zvláštní část - UCZ/BB/14

UCZ/BB/14

Pojištění je upraveno touto zvláštní částí pojistných podmínek a Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část – UCZ/14, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako škodové pojištění

Majetkové pojištění

Co je pojištěno? – článek 1

Kde pojištění platí? – článek 2

Jaká nebezpečí jsou pojištěna? – článek 3

Jaká zabezpečovací opatření je třeba provést? – článek 4

Když nastane škodná událost

Co je potřeba udělat, když nastane škodná událost? – článek 5

Pojistné plnění – článek 6

Pojištění odpovědnosti

Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, pojištění se vztahuje i na odpovědnost občanů.

Co se považuje za škodnou a pojistnou událost? – článek 7

Jaké osoby jsou pojištěny? – článek 8

Jaká nebezpečí jsou pojištěna? – článek 9

Kdy pojištění platí? – článek 10

Kde pojištění platí? – článek 11

Když nastane škodná událost

Co je potřeba udělat, když nastane škodná událost? – článek 12

Pojistné plnění – článek 13

Všeobecná ustanovení, základ smlouvy

Výměna bytu

Základní ukazatel (hodnota)

Zachraňovací náklady

Úprava výše pojistného

Majetkové pojištění

Co je pojištěno? – článek 1

Pojištěny jsou:

- celý obsah (zařízení) bytu využívaný k osobním účelům, který je ve vlastnictví pojištěného nebo jiných osob, které s pojištěným žijí ve společné domácnosti;
- cizí věci – pokud za ně nelze požadovat plnění z jiného pojištění;
- zařízení k ubytování cizích osob, které není provozováno jako živnost nebo za úplatu;
- stavební součásti a zařízení prvky přiléhající k vnitřnímu prostoru bytu, pořízené nákladem členů domácnosti, jako např. malby, tapety, obklady, podlahy, obložení stěn a stropů, nepřenosné přepažení místností, kachlová kamna a otevřené krby, elektroinstalace, instalace plynu a sanitární instalace, sanitární zařízení, armatury a měřicí přístroje, jakož i části výtropných a klimatizačních zařízení, která se nacházejí vně zdí;
- celkové zasklení obytného prostoru, sklepní a střešní okna, zasklení teras, skleněné stavební kameny, skleněné střechy a předsunuté stříšky, pokud patří k místnostem užívaným pojištěným - až do velikosti 6 m² jednotlivé tabule resp. prvky. Výše uvedené zasklení je pojištěno i tehdy, pokud je sklo nahrazeno plastem;
- vlastnické podíly anténních zařízení na pojištěném pozemku;
- cennosti – tj. peníze v hotovosti, valuty, vkladní knížky, které nejsou na heslo, šeky, úvěrové karty a jiné cenné papíry, šperky (i neopracované drahé kovy a drahé kameny), sbírky známek a mincí;
- drobná domácí a hospodářská zvířata, pokud nejsou chována k výdělečným účelům;

Pojištěny nejsou:

- obchodní zboží, věci používané k provozování živnosti, včetně peněžních nebo obdobných prostředků;
- motorová vozidla, motorová jízdní kola a jejich přírůbky;
- motorové a elektrické lodě, plachetnice včetně příslušenství;

- letadla, rogala, balóny, kluzáky, padáky včetně příslušenství;
- zvukové, obrazové a datové záznamy zhotovené pojištěným;
- plány, projekty, autorská a jiná nehmotná práva osobně majetkového charakteru;
- věci nájemníků, podnájemníků a hostů, kteří jsou ubytováni za úplatu.

Kde pojištění platí? – článek 2

V bytě na pozemku, který je v pojistce specifikován jako místo pojištění.

Mimo byt jsou pojištěny následující věci:

Na půdě, ve sklepě či v jiné místnosti a ve vedlejších budovách, pouze však za předpokladu, jsou-li tyto prostory užívány a uzamykatelné pouze pojištěným:

- věci patřící do zařízení bytu – s výjimkou cenností, audiovizuální a výpočetní techniky, starožitností, pravých koberců a kožichů;
- regály, zařízení saun;
- jízdní kola, dětské kočárky, pojízdné židle pro nemocné;
- cestovní a sportovní potřeby, sportovní přístroje, nafukovací a obdobné čluny;
- nářadí, stroje, stavební materiály pro osobní potřebu;
- příslušenství k motorovým vozidlům, topný materiál;
- zahradní nábytek, zahradní nástroje a zahradní stroje.

Mimo pojištěný byt na jiném místě v ČR, pouze však měl-li pojištěný věci ze souboru domácnosti v okamžiku pojistné události na sobě nebo u sebe.

Jaká nebezpečí jsou pojištěna? – článek 3

1. Požár

Pojištěny jsou škody způsobené

- požárem, bleskem, výbuchem,
- zřícením nebo nárazem - vzdušných nebo vesmírných plavidel nebo satelitů, jejich částí nebo nákladem,
- meteoritů;
- pohřšováním pojištěných věcí při těchto událostech.

Pojištěny nejsou škody,

- kteřé byly způsobeny ohněm, který se nemohl rozšířit sám (např. škody způsobené ožehnutím resp. seškvařením);
- na elektrických a elektronických zařízeních, strojích a přístrojích zprostředkovaným vlivem atmosférické elektřiny (nepřímý blesk – přepětí).

2. Vichřice

Pojištěny jsou škody způsobené

- vichřicí (vítr s rychlostí více než 60 km/h);
- tíhou sněhu;
- sesuvem sněhu;
- zřícením skal, pádem kamenů, stromů, stožárů a sesuvem půdy;
- krupobitím;
- pohřšováním pojištěných věcí při těchto událostech.

Pojištěny nejsou škody způsobené

- zatopením vodou z atmosférických srážek, povodněmi, záplavami, zavalením, lavinami a tlakovou vlnou při lavině;
- pohybem skalních bloků, sutí nebo mas zeminy, pokud tyto pohyby byly vyvolány lidskou činností, odstřelem nebo výronem plyných, tekutých nebo pevných látek z nitra země.

3. Krádež vloupáním a loupežné přepadení

Pojištěny jsou škody

- způsobené pokusem o krádež vloupáním nebo dokonanou krádeží vloupáním, kterými se rozumní proniknutí pachatele do pojištěných místností tak, že s použitím

síly prokazatelně překonal uzamčené jističí překážky, chránící věc před odcizením a zmocnil se jí některým dále uvedeným způsobem

- vtačením nebo vylomením dveří nebo jiných částí budovy,
- uzamčený prostor otevřel klíčem, který prokazatelně nabyl krádeží vloupáním do jiných míst, než je místo pojištění, nebo loupeží;
- způsobené oloupením za použití násilí nebo pod pohrůzkou násilí;
- škody způsobené vandalismem
- pokud pachatel během uskutečněné krádeže vloupáním nebo pokusu o ni úmyslně zničil nebo poškodil pojištěné věci uvnitř pojištěných prostor.

4. Voda z vodovodního potrubí

Pojištěny jsou

- škody způsobené vodou uniklou z vodovodního rozvodu nebo z připojených zařízení;
- u bytů v osobním vlastnictví, družstevních a nájemních bytů kromě toho škody způsobené na výtropných zařízeních, sanitárních zařízeních, armaturách a připojených zařízeních, pokud tato patří do zařízení bytu, v důsledku jejich poškození zamrznutím.

Pojištěny nejsou škody

- způsobené spodní vodou nebo záplavovou vodou, vodou z povětrnostních srážek nebo takto vzniklým zadržením vody.

5. Katastrofické škody

Pojištěny jsou

- škody způsobené sněhovými lavinami
- jsou to škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny masami sněhu a ledu sesutými z horských svahů formou lavin suchého sněhu (např. prachové laviny), lavin vlhkého a mokrého sněhu a ledových lavin nebo tlakovou vlnou způsobenou lavinou;
- škody způsobené povodněmi
- jsou to škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny zaplavením území v místě pojištění vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo vodních nádrží nebo která tyto břehy a hráze prorhla;
- škody způsobené záplavami
- jsou to škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny vytvořením souvislé vodní plochy na zemském povrchu v místě pojištění, která stále nebo proudila v důsledku mimořádných srážek nebo mimořádného tání sněhu apod.;
- škody způsobené závalem
- jsou to škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny pohybem povrchových mas země vyvolanými působením vody;
- škody způsobené zemětřesením
- jsou to škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny otřesem povrchu zemského při pohybech pevné zemské kůry o síle minimálně 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (EMS-98);
- škody pohřšováním pojištěných věcí při těchto událostech.

Pojištěny nejsou škody

- způsobené spodní vodou;
 - vzniklé v důsledku zavalení, které bylo důsledkem lidské činnosti nebo odstředění.
- Počátek pojištění
- Pojištění katastrofických škod začíná nejdříve po uplynutí 28 dnů (čekací doba) od od data převzetí návrhu na pojištění. Při změně pojistné částky platí výše uvedená čekací doba pouze pro navýšený díl pojistné částky.**

6. Pojištěny nejsou:

- škody způsobené teroristickými činy, válečnými událostmi jakéhokoliv druhu, nepokoji, povstáními, zabavením, vyvlastněním nebo jiným zásahem vyšší moci, jadernou energií nebo radioaktivitou, poklesem půdy,
- škody způsobené kontaminací biologickými a/nebo chemickými látkami v důsledku teroristických útoků.

Teroristické činy jsou jednání osob nebo skupin osob za účelem dosažení politických, náboženských, etnických, ideologických nebo podobných cílů, které jsou vhodné k tomu, aby šířily strach nebo obavy mezi obyvatelstvem nebo částmi obyvatelstva, a tím docílily vlivu na vládu nebo státní orgány.

Tento seznam výluk není úplný a výluky, omezení pojistného plnění se vyskytují i na jiných místech v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Jaká zabezpečovací opatření je třeba provést? – článek 4

- Pokud byt opouští všechny osoby, musí být všechny vchodové dveře řádně uzamčeny. Ostatní vstupy (např. balkon, lodžie, terasa) a všechna okna musí být řádně uzavřeny z vnitřního prostoru uzavíracím mechanismem, s nímž nelze manipulovat z venkovní strany.
- Jsou-li rodinné domy více než 72 hodin neobydleny, musí být během této doby uzavřena všechna vedení vody (hlavní uzávěr). Během topné sezóny musí být dále všechna vedení vody a zařízení vypuštěna, pokud není topení nepřetržitě v provozu. Vypouštění topného zařízení nemusí být prováděno v případě dostatečného zajištění nemrzoucími prostředky.

Porušení těchto povinností může vést ke snížení pojistného plnění.

Důležité!

Poté, co nastala škoda, můžete podstatně urychlit její likvidaci, pokud budete moci předložit faktury nebo fotografie jednotlivých cenných kusů nebo sbírek.

Když nastane škodná událost

Co je potřeba udělat, když nastane škodná událost? – článek 5

Jakmile nastane škodná událost, ihned se obraťte na vašeho pojišťovacího poradce nebo na UNIQA pojišťovnu, a. s. a informujte je podrobně o příčině a rozsahu škody.

- Škodu způsobenou požárem, explozí, krádeží vloupáním nebo loupeží musíte ihned po zjištění oznámit příslušné policii služebně. Nechejte si své oznámení potvrdit. Před příslušným šetřením může být stav, který nastal po vzniku škody, měněn bez vědomí pojistitele pouze tehdy, je-li to nutné ke zmírnění škod.
- Pojištěný je povinen vyčkat s opravou majetku poškozeného pojistnou událostí nebo s odstraňováním majetku takto zničeného na pokyn pojistitele, pokud není potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou nebo s odstraněním zbytků začít dříve.
- V tomto případě je oprávněná osoba povinna před zahájením odstraňování zbytků nebo zahájení opravy zajistit fotodokumentaci poškozeného pojištěného majetku a zajištění předmětu, nebo jeho částí, který nese stopy příčiny vzniku události (např. vodovodní trubka s místem poškození, část elektroinstalace, která byla vyhodnocena jako místo vzniku zkratky, apod.).
- Sepište si seznam pojištěných věcí, které byly zničeny nebo které byly odcizeny.
- Podle možnosti se musíte snažit o zachování, záchranu a opětovné nabytí pojištěných věcí a řídit se případnými pokyny pojistitele.

Porušení těchto povinností může vést ke snížení pojistného plnění.

Pojistné plnění – článek 6

Pojistitel poskytné pojistné plnění oprávněné osobě, která má právo na pojistné plnění. Je to osoba, která je vlastníkem pojištěného bytu nebo byt na základě nájemního vztahu po právu užívá a dále osoby, které s oprávněnou osobou trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.

V rámci pojistné smlouvy uhradíme škodu až do pojistné částky (limitu) uvedených v pojistce a v těchto podmínkách.

Po vzniku pojistné události ručí pojistitel opět až do plné výše sjednaných pojistných částek (limitů).

Pokud pro tentýž byt dojde k souběhu několika pojištěných domácností, plní pojistitel v rámci sjednaných částek podílně v poměru, ve kterém je jeho plnění k plnění jiných pojistitelů.

Při pojistné události bude plnění sníženo o spoluúčast uvedenou v pojistce.

Nehradí se:

- **v spolu souvisejících jednotlivých věcí případně znehodnocení, které nepoškozené jednotlivé věci utrpěly poškozením nebo zničením jiných;**
- **hodnota subjektivní obliby.**

Pojištěný získá nárok na úhradu částky plnění přesahující časovou cenu věci pouze tehdy, pokud je zajištěno použití plnění k novému pořízení nebo obnově věcí patřících do obsahu (zařízení) bytu do tří let od škodné události.

Jestliže v době vzniku škody je časová cena věci nižší než 40% její nové ceny, plní pojistitel pouze časovou cenu věci.

Pojistitel uhradí:

- **škodu, která vzniká bezprostředním účinkem pojištěných nebezpečí nebo jejich neodvratitelným důsledkem, to znamená náklady na obnovu (náklady na opravu), maximálně náklady na nové pořízení věci v den vzniku škody (plnění v nové ceně); zůstatková hodnota (zbytků) se odečítá;**
- **za pojištěné věci uložené v podzemních podlažích maximálně 5% sjednané pojistné částky pro zařízení bytu, pokud se domácnost nachází v bytovém domě, nebo 20% sjednané pojistné částky pro zařízení bytu, pokud se domácnost nachází v rodinném (rekreačním) domě jednobytovém nebo dvoubytovém;**
- **za škodu, která vznikla krádeží vloupáním, loupežným přepadením nebo vandalismem maximálně 20.000,- Kč, z toho však škodu na peněžní hotovosti maximálně 5.000,- Kč;**
- **za škodu, která vznikla vodou z vodovodního potrubí maximálně 10.000,- Kč;**
- **za škodu vzniklou na drobných domácích a hospodářských zvířatech, zásobách a potřebách k jejich chovu maximálně 12.000,- Kč;**
- **u loupeže, živelních událostí, krádeže vloupáním, škod způsobených požárem a u vodovodních škod úřední poplatky za nové pořízení osobních průkazů, pasů, řidičských průkazů a jiných listin;**
- **u katastrofických škod včetně veškerých vedlejších nákladů nejvýše 15% sjednané pojistné částky pro zařízení bytu, přičemž spoluúčast činí 1% z pojistného plnění minimálně 10.000 Kč. Výše uvedený limit je maximálním plněním pro jednu a všechny pojistné události během jednoho kalendářního roku.**

Po vzniku škody, za kterou je poskytováno pojistné plnění, se v rámci pojistné částky pro obsah (zařízení) bytu hradí:

- náklady, které musí být vynaloženy k tomu, aby byla škoda co nejmenší;
 - náklady takzvaného blokačního řízení a popřípadě úroky z úvěru snížené o úroky z vkladu, který byl pojištěnému poskytnut na překlenutí dočasného finančního nedostatku v důsledku pojistné události, při které došlo k odcizení, zničení nebo pohřešování vkladní knížky nebo peněžní hotovosti;
 - náklady na náhradní byt (prokazatelně vynaložené náklady na přiměřené náhradní obytné prostory po odečtení nájemného ušetřeného za původní byt), maximálně však 50.000 Kč.
- Plnění se poskytuje po dobu skutečné neobyvatelnosti, maximálně do uplynutí šesti měsíců od vzniku pojistné události a pouze za předpokladu, že pojištěný opravu nezdržuje vlastním zavinením.
- náklady na nezbytnou výměnu zámků až do 3.000,-Kč, pokud originál nebo duplikát klíče byl odcizen při krádeži vloupáním nebo při loupeži.
 - náklady na znovupořízení plotu až do 3.000,- Kč, pokud je plot poškozen v případě krádeže vloupáním kryté pojištěním.

V případě znovunalezení věci nepřechází vlastnické právo k nalezenému pojištěnému majetku na pojistitele. Pojištěný je povinen neprodlehně oznámit nález pojištěných věcí pojistiteli a je povinen nalezený pojištěný majetek převzít a vrátit pojistiteli vyplacené pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů, které musel vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti s majetkem nakládat.

Pojištění odpovědnosti občanů

Je-li to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, pojištění se vztahuje i na odpovědnost občanů.

Co se považuje za škodnou a pojistnou událost? – článek 7

Škodnou událostí je vznik škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, za kterou pojištěný odpovídá a která vyplývá z oblasti soukromých rizik.

Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojistitele nahradit škodu nebo újmu při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu, za kterou pojištěný dle zákona (nikoli na základě smlouvy) odpovídá. Pokud o náhradě této škody nebo újmy rozhoduje oprávněný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.

Pojištění se vztahuje na povinnost občanů nahradit:

- **újmou** vzniklou jiné osobě **při ublížení na zdraví a při usmrcení,**
- **škodu** vzniklou jiné osobě **poškozením nebo zničením věci** (věci se přitom rozumí hmotná věc, tedy ovladatelná část vnějšího světa, která má povahu samostatného předmětu),
- jinou škodu vyplývající z újmy při ublížení na zdraví a při usmrcení a ze škody na věci podle tohoto odstavce (**následná finanční škoda**),
- **náklady vynaložené zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch třetí osoby a regresní náhrady orgánu nemocenského pojištění.**

Za jednu škodnou událost (hromadné škody) se též považuje:

- škodná událost, ze které vzniká plnění několika osobám;
- několik škodných událostí, které mají stejnou příčinu;
- škodné události, které mají příčinu stejného druhu, pokud mezi těmito příčinami existuje právní, ekonomická nebo technická souvislost.

Jaké osoby jsou pojištěny? – článek 8

Toto pojištění platí pro

- pojištěného;
- druhého z manželů nebo druhu či družku či registrovaného partnera pojištěného, kteří s pojištěným žijí ve společné domácnosti;
- děti (také vnuky/vnučky, adoptivní děti, děti v pěstounské péči a nevlastní děti) pojištěného, jeho spolupojištěného manžela nebo druhu nebo registrovaného partnera až do dovršení 27. roku života těchto dětí, pokud děti nemají jinou pojistnou ochranu.

Jaká nebezpečí jsou pojištěna? – článek 9

Pojištění se vztahuje na povinnost náhrady škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy pojištěného a spolupojištěných osob uvedených v článku 6 jako občanů z rizik každodenního života s výjimkou rizik provozní, profesní nebo živnostenské činnosti na základě zákonných ustanovení o odpovědnosti soukromoprávního obsahu, zejména

- jako uživatele bytu (nikoli však jako vlastníka domu a/ nebo pozemku) a jako zaměstnavatele domácího personálu;
- z držení a provozu jízdních kol;
- z neprofesionálního výkonu sportu, s výjimkou lovu;
- z povoleného držení sečných, bodných a střelných zbraní a z jejich použití jako sportovních nástrojů a pro účely sebeobrany;
- z držení malých domácích zvířat, přičemž jsou rovněž

pojištěny závazky k náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy způsobené osobou, které vlastník zvířete svěřil, která zvíře chová nebo jinak používá (riziko odpovědnosti z chovu psů je však pojištěno pouze na základě zvláštního ujednání v pojistce). Pro závazky k náhradě škody nebo újmy při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy z příležitostné úschovy psů, ježdění na cizích koních a příležitostného střežení dobytka a zvířat, která jsou držena k živnostenským nebo zemědělským účelům, platí tato pojistná ochrana subsidiárně;

- z vlastnictví a provozu anténního zařízení;
- z příležitostného užívání, nikoli však držení motorových lodí a plachetnic;
- z držení a provozu ostatních plavidel, která nemají motorový pohon. Osoby, které jsou při provozu činné z vůle držitele nebo jsou z jeho vůle plavidlem dopravovány, se považují za rovněž pojištěné;
- z držení a provozu leteckých modelů, která nemají motorový pohon, až do letové hmotnosti 5 kg;
- z držení a použití modelů lodí a aut;
- z poškození najatých budov a prostor a v nich se nacházejícího inventáře, pokud doba trvání nájemního vztahu nepřesáhne jeden měsíc.

Pojištěny nejsou závazky k náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy:

- způsobené pojištěnému samotnému a druhému z manželů nebo jeho druhu nebo registrovanému partneru nebo ostatním osobám žijícím s pojištěným ve společné domácnosti či osobám obývajícím pojištěnou domácnost, příbuzným v řadě přímé či společníkům obchodních korporací těchto osob;
- způsobené podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel nebo druh nebo registrovaný partner nebo příbuzný v řadě přímé nebo ostatní osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti či obývající pojištěnou domácnost, majetkový podíl, a to v rozsahu odpovídajícímu poměru podílu jeho samého nebo těchto osob k základnímu kapitálu společnosti;
- v důsledku škod na
 - věcech, které si pojištěný nebo osoby za něj jednající vypůjčili, najali, vzali na leasing nebo vzali do úschovy,
 - převzatých věcech, které vznikly při nebo v důsledku jejich zpracování,
 - částech budov a na pozemku v místě pojištění, které jsou bezprostředně předmětem zpracování, užívání nebo jiné činnosti;
- v důsledku držení nebo provozu
 - letadel
 - motorových vozidel nebo přívěsů, které podléhají úřední evidenci, které byly způsobeny pojištěným nebo osobami pro něj jednajícími.

Tato výluka se nevztahuje na použití motorového vozidla jako zdroje síly vázaného na určité místo.

- pokud na základě smlouvy nebo zvláštního příslibu přebíhají rozsah zákonné povinnosti k náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy;
- způsobené úmyslně, ze svévole, lstí nebo škodolibosti;
- Na roveň úmyslu se staví jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody s pravděpodobností očekávan, ale nedbal se na to (např. s ohledem na výběr způsobu práce, který šetří náklady a čas);
- v přímé nebo nepřímé souvislosti s účinky atomové energie;
- způsobené pohřešování věci (pohřešováním věci se přitom rozumí stav, kdy pojištěný, příp. poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nebo částí věci ještě vůbec existuje / včetně ztráty a odcizení věci /. Platí rovněž pro pohřešování části věci);
- vzniklou na životním prostředí (tj. narušením vlastností vzduchu, půdy nebo vod) a spočívající v ekologické újme;
- vyvolané válečnými událostmi, teroristickými činy, stávkami, jinými ozbrojenými konflikty a vnitrostátními nepokoji, jakož i s tím spojenými vojenskými, policejními a úředními opatřeními.

Pojištěny dále nejsou:

- nároky z odpovědnosti za vady;
- nároky ohledně plnění smluv a plnění nahrazujícího plnění smluv;
- závazky k náhradě nemajetkové újmy způsobené z hrubé nedbalosti porušením důležité právní povinnosti nebo pohnutky zvlášť zavrženíhodné;
- závazky k náhradě nemajetkové újmy, která byla ujednána nebo která vznikla jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcením.

Tento seznam výluk není úplný a výluky, omezení pojistného plnění se vyskytují i na jiných místech v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Kdy pojištění platí? – článek 10

Pojištění se vztahuje na škodné události, které vznikly v době trvání pojištění.

Škodné události, jejichž příčina spadá do doby před počátkem pojištění, jsou kryty pouze tehdy, pokud pojištěnému tato příčina nebyla až do doby uzavření pojistné smlouvy známa.

U újmy při ublížení na zdraví a při usmrcení pozvolným působením je v případě pochyb za vznik újmy považován okamžik, který byl jako vznik újmy doložen při prvním zjištění lékařem.

Kde pojištění platí? – článek 11

Pojistná ochrana se vztahuje na škodné události, které nastaly na území České republiky.

Když nastane škodná událost

Co je potřeba udělat, když nastane škodná událost? – článek 12

Jakmile nastane škodná událost, ihned se obraťte na vašeho pojišťovacího poradce nebo na UNIQA pojišťovnu, a. s. a informujte je podrobně o příčině a rozsahu škody.

Povinnosti pojištěného a spolupojištěných osob:

- Ihned informujte pojistitele, pokud proti Vám budou uplatněny soudní nebo správní opatření (žaloby, platební rozkazy, obžaloby atd.). Dodržujte především lhůty a termíny v nich uvedené.
- V případě soudního procesu určí pojišťitel advokáta, který Vás bude zastupovat u soudu.
- Podle možnosti musíte pojišťitele při zjišťování a vypořádání nebo odvracení škody podporovat a dbát jeho případných pokynů.
- Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn uznat ani narovnat zcela ani zčásti nárok na náhradu škody nebo újmy, pokud ovšem pojištěný toto uznání nemohl odmítnout, protože by to bylo očividně nesprávné.
- Pokud není možné vyzvednutí pokynů včas, musíte v předešlých lhůtách provést všechny procesní úkony.
- Cese nebo zástava pojistného nároku může být provedena pouze se souhlasem pojistitele.

Porušení těchto povinností může vést ke snížení pojistného plnění.

Pojistitel je zmocněn k tomu, aby v rámci pojistné smlouvy vašim jménem provedl všechny nezbytné úkony v souvislosti s vyřízením škody.

Pokud námi požadované vyřízení nároku z odpovědnosti uznáním, uspokojením nebo narovnáním ztroskotá na odporu pojištěného, není pojišťitel od okamžiku odmítnutí povinen hradit vyšší náklady pohledávky ani jejího příslušenství.

Pojistné plnění – článek 13

U jednotlivé škodné události je plnění pojistitele omezeno sjednaným limitem pojistného plnění. **Pro všechny škodné události v pojistném roce celkem je sjednaný limit pojistného plnění k dispozici maximálně třikrát.**

V případě škodné události se plnění pojišťovny snižuje o spoluúčast uvedenou v pojistce.

Pojistitel převezme:

- plnění závazků k náhradě škody nebo při ublížení na

zdraví a při usmrcení též újmy, které vzniknou pojištěnému nebo spolupojištěným osobám na základě zákonných ustanovení o odpovědnosti soukromoprávního rozsahu;

- náklady na zjištění a obranu (také před soudem) závazku k náhradě škody nebo újmy uplatňovaného třetí osobou, a to i v případě neoprávněného nároku. Tyto náklady se započítávají do sjednaného limitu pojistného plnění.

Pokud musí pojištěný platit plnění ve formě důchodu (renty) a kapitálová hodnota důchodu přesahuje limit pojistného plnění nebo po odečtení případných jiných plnění z téže pojistné události ještě zbývající díl limitu pojistného plnění, pak se důchod hradí pouze v poměru sjednané pojistného limitu resp. jeho zůstatkové hodnoty ke kapitálové hodnotě důchodu.

Poznámka:

Zda je dána povinnost uhradit škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu a zda kromě toho existuje také zavinění poškozeného, závisí na okolnostech každého jednotlivého případu. Pouhá skutečnost, že vznikla škoda nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újma, ještě nemusí znamenat, že je dána povinnost škodu nebo újmu uhradit.

Všeobecná ustanovení, základ smlouvy

1. Výměna bytu

Pokud se v České republice přestěhujete do nového bytu, platí v rámci smlouvy po dobu dvou měsíců od zahájení stěhování jako místo pojištění jak starý, tak nový byt. Pojištění platí také během přepravy, s výjimkou prosté krádeže.

Nové pojištění je nutno sjednat nejpozději do dvou měsíců od zahájení stěhování, poté původní pojištění zanikne.

2. Základní ukazatel (hodnota)

Pojistná částka je základem pro výpočet pojistného, vyjadřuje hodnotu pojišťovaného souboru a odpovídá součtu pojistných částek jednotlivých věcí tvořících soubor domácnosti. Pojistnou částku stanovuje pojištěný. Pojistná částka je horní hranicí plnění pojistitele.

Je-li pojistná částka pojištěné věci v době pojistné události nižší než pojistná hodnota věci, poskytne pojistitel plnění ve výši odpovídající poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě.

3. Zachraňovací náklady

Pojistitel uhradí tyto zachraňovací náklady:

- a) účelově vynaložené náklady na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události, nebo zmírnění následků již nastalé pojistné události;
- b) vynaložené náklady z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních při odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků.

Úhrada zachraňovacích nákladů, které byly vynaloženy na záchranu života a zdraví se omezuje do výše 30% ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Úhrada ostatních vynaložených zachraňovacích nákladů podle písm. a), b) tohoto odstavce se omezuje do výše 5% ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Zachraňovací náklady, které pojistník vynaložil na základě písemného souhlasu pojistitele, uhradí pojistitel bez omezení.

4. Úprava výše pojistného

1. Čl. 5, odst. 5.5. VPP UCZ/14 se doplňuje tak, že pojistitel je oprávněn upravit výši pojistného v případech:
 - kdy dojde ke změně právních předpisů majících vliv na plnění pojistitele nebo na jeho odvodové povinnosti vůči státu či jeho organizačním složkám nebo
 - kdy z pohledu pojistné matematiky dojde z jiných důvodů k ohrožení splnitelnosti závazků pojistitele nebo
 - kdy dojde k růstu indexů vývoje cen pojištěných věcí, případně cen prací na jejich reprodukci, jež zveřejňuje Český statistický úřad, pokud za sledované období tento růst činí více než 5%.

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2014.