

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předsmělní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky pro Pojištění právní asistence vozidla (dále jen „VPP“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění právní asistence



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Pojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany

Poskytuje pojištěnému pojistné plnění následující formou:

- ✓ Telefonické služby právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit s jakýmkoliv otázkami, které se týkají zejména obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů, problémů v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb
- ✓ Služby právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému s cílem nalezení mimosoudního řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Na škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů, teroristických útoků, jadernou energií nebo radioaktivním či jiným zářením
- ✗ Na škody způsobené úmyslně
- ✗ Na úhradu pokut, penále či jiných sankcí nebo jiných plateb majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter

Úplný seznam omezení a vyluk najdete ve VPP UCZ/PPA/14 čl. 6



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! Zajišťovna neposkytne pojistné plnění v případech uvedených ve VPP čl. 6

Úplný seznam omezení a vyluk najdete ve VPP UCZ/PPA/14 čl. 6



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Má-li pojištěný sjednaný pojistný program s územní účinností ČR, pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území ČR
- ✓ Má-li pojištění sjednaný pojistný program s územní účinností Zahraničí, pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území ČR a dále na evropském území viz VPP čl. 7



Jaké mám povinnosti?

- **Povinnosti pojistníka**
- Platit pojistné včas a ve sjednané výši
- Zodpovědět úplně a pravdivě písemné dotazy pojišťovny při sjednání pojištění a při změně pojistné smlouvy
- Dojde-li během trvání pojištění ke změně údajů uvedených v pojistné smlouvě, informovat o těchto změnách pojišťovnu
- Výpověď pojistné smlouvy doručit do pojišťovny písemně s vlastnoručním podpisem
- V případě odstoupení od smlouvy k počátku vrátit pojistné plnění, bylo-li nějaké v souvislosti s nahlášenou pojistnou událostí vyplaceno
- Vztahuje-li se pojištění na jinou osobu nebo majetek jiné osoby než je pojistník, je pojistník povinen tuto osobu seznámit s podmínkami pojištění

- **Povinnosti pojištěného**
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost (telefonicky, písemně, e-mailem)
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody a postupovat dle pokynů pojišťovny
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost



Kdy a jak provádět platby?

První platbu pojistného (nebo jeho první splátku) je nutné uhradit nejpozději do 14 dnů od data uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak. Klient si volí způsob placení pojistného z možností: příkaz k úhradě, poštovní poukázka, inkaso z účtu nebo SIPO. Klient si volí frekvenci placení: měsíčně, čtvrtletně, pololetně, ročně. V pojistné smlouvě může být sjednáno, že pojistné za 1. rok pojistník neplatí.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem sjednaným jako počátek pojištění a končí výpovědí pojistníka 6 týdnů před výročím smlouvy, popřípadě změnou vlastníka vozidla, nejdříve však ke dni nahlášení na pojišťovnu.

V případě, že je smlouva sjednána na dobu určitou, končí dnem sjednaným jako konec pojištění.

Další možné důvody zániku jsou specifikovány ve VPP UCZ/15.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní, po které smlouva zaniká.

Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.

Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne, kdy byla nahlášena pojistná událost; výpovědní doba je 1 měsíc, po které smlouva zaniká.

Písemným odstoupením od smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, bylo-li pojištění uzavřeno „na dálku“ (např. přes internet, call centrum).

Ostatní důvody zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny ve VPP UCZ/15.