



Postup UNIQA pojišťovny ohledně situace kolem koronaviru – informace pro klienty s cestovním pojištěním UNIQA

Od 25. 03. 2020

Pojistné krytí v zahraničí

Na základě usnesení vlády ČR ze dne 23. března 2020 platí od **26. 3. 2020 pro pendlery nová pravidla pro překročení hranic**. Doporučujeme si informace ověřit na internetových stránkách Ministerstva vnitra - <https://www.mvcr.cz/clanek/preshranicni-pracovnici-tzv-pendleri.aspx>.

UNIQA pojišťovna poskytne plnění z léčebných výloh a dalších krytí (odpovědnost, asistenční služby, úrazové připojištění, připojištění zavazadel...) ve sjednaném rozsahu cestovního pojištění, není-li cesta v rozporu s předmětným nařízením vlády.

V případě pojistné události je třeba ale doložit, že cesta byla uskutečněna v souladu s vládním nařízením platným v době cesty.

V případě, kdy klient vycestuje do oblasti, u nichž v návaznosti na usnesení o vyhlášení nouzového stavu rozhodla vláda o přijetí krizových opatření, včetně zákazu cestování do rizikových zemí (případně návratu), není cestovní pojištění platné.

Klienti, kteří vycestovali před vyhlášením nouzového stavu a před odjezdem si sjednali cestovní pojištění, mají toto pojištění platné v rozsahu jejich sjednané smlouvy.

Karanténa

V případě, že klient vycestuje do zahraničí a uvízne v karanténě z důvodu koronaviru, platí následující (pokud nebyla lokalita v karanténě již před vycestováním):

- 1) **UNIQA prodlouží zdarma pojištění** všem klientům, kteří se **z důvodu karantény** nebudou schopni vrátit do ČR v původně plánovaném termínu.
- 2) Cestovní pojištění se bohužel nevztahuje na ušlou mzdu (ušlý zisk), náklady na ubytování a s ním spojené náklady, náhradní letenky apod.

Pojištění stornovacích poplatků

Pojištění storna nelze uplatnit v situaci, kdy MZV vydá doporučení necestovat do zvolené lokality.

Pojištění storna nelze uplatnit ani v situaci, kdy dojde **k uzavření destinace**, nebo je **zakázáno** do této destinace vycestovat, případně je-li **paušální zákaz cestování do ciziny**. Pojištění storna se bohužel nevztahuje ani na situace, kdy je klient umístěn do **domácí karantény**.

Obecně vždy platí, že klientům, kteří se dostanou do nesnází v zahraničí, je 24/7 k dispozici UNIQA Assistance na kterou se klienti mají obrátit s žádostí o pomoc.

Veškeré ostatní situace se řídí sjednaným rozsahem ve smlouvě a pojistnými podmínkami. Případné dotazy můžete směřovat na cestovni@uniqa.cz.