

# Pojištění odpovědnosti poskytovatele sociální služby

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: UNIQA pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Pojištění odpovědnosti poskytovatele sociální služby



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu, Všeobecné pojistné podmínky - obecná část - UCZ/14, Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti - zvláštní část - UCZ/Odp/14 a Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti poskytovatele sociální služby UCZ/Odp-Soc/14.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění odpovědnosti. Chrání pojištěného před nároky na náhradu škody, kterou způsobil jako poskytovatel sociální služby.



### Co je předmětem pojištění?

- ✓ Pojištění odpovědnosti související s provozem zařízení při poskytování sociální služby a poskytováním sociální služby (sociální poradenství, služby sociální péče, služby sociální prevence)

Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného uhradit:

- ✓ újmu při ublížení na zdraví a při usmrcení (včetně újmy nemajetkové)
- ✓ škodu vzniklou poškozením, zničením, pohřešování věcí
- ✓ jinou škodu vyplývající z újmy při ublížení na zdraví a při usmrcení a ze škody na věci (následná finanční škoda)
- ✓ škodu, újmu způsobenou vadou výrobku
- ✓ škodu na odložených věcech třetích osob

Dále má pojištěný právo, aby za něj pojišťovna za podmínek uvedených v pojistných podmínkách uhradila mj.:

- ✓ náklady nutné k právní ochraně pojištěného proti uplatněnému nároku
- ✓ zachraňovací náklady

Pokud je tak ve smlouvě výslovně ujednáno, pojištění se vztahuje např. i na odpovědnost za finanční škodu nebo odpovědnost za škodu na věci užívané či převzaté



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody způsobené úmyslně
- ✗ Na škody způsobené poskytováním sociální služby, pro kterou nemá pojištěný potřebnou kvalifikaci

Kompletní seznam výluk a jejich znění je uveden v čl. 6 UCZ/Odp-Soc/14, v čl. 8 UCZ/Odp/14, příp. v pojistné smlouvě



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Limit plnění sjednaný v pojistné smlouvě představuje maximální plnění v případě jedné škodné události
- ! Nastane-li v pojistném roce více škodných událostí, plní pojišťovna maximálně do výše dvojnásobku limitu sjednaného v pojistné smlouvě
- ! Spoluúčast – pojišťovna hradí škodu, která převyšuje částku sjednané spoluúčasti
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti uvedené v pojistných podmínkách, může pojišťovna přiměřeně snížit pojistné plnění

Kompletní seznam omezení je uveden v čl. 4 a 6 UCZ/Odp-Soc/14, v čl. 4, 7 a 8 UCZ/Odp/14, příp. v pojistné smlouvě



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na případy, kdy škodná událost (příčina vzniku škody) i škoda samotná nastanou na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak



## Jaké mám povinnosti?

### Povinnosti pojistníka

- Platit pojistné včas a ve sjednané výši
- Zodpovědět úplně a pravdivě písemné dotazy pojišťovny při sjednání pojištění a při změně pojistné smlouvy
- Dojde-li během trvání pojištění ke změně údajů uvedených v pojistné smlouvě, informovat o těchto změnách pojišťovnu
- Výpověď pojistné smlouvy doručit do pojišťovny písemně s vlastnoručním podpisem
- V případě odstoupení od smlouvy k počátku vrátit pojistné plnění, bylo-li nějaké v souvislosti s nahlášenou pojistnou událostí vyplaceno
- Vztahuje-li se pojištění na jinou osobu nebo majetek jiné osoby než je pojistník, je pojistník povinen tuto osobu seznámit s podmínkami pojištění

### Povinnosti pojištěného

- Oznámit pojišťovně, že má proti témuž pojistnému nebezpečí sjednáno stejné pojištění u jiné pojišťovny, uvést její název a výši sjednaného limitu plnění
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve, že nastala škodná událost a že proti němu poškozený uplatňuje nárok na náhradu škody, vyjádřit se k nároku a jeho výši (telefonicky, písemně, e-mailem)
- Činit taková opatření, aby škoda nebo újma způsobená škodnou událostí byla co nejmenší
- Zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody nebo újmy, právo na postih a vypořádání
- Nesmí uznat nebo uspokojit jakýkoli nárok z titulu odpovědnosti bez předchozího souhlasu pojišťovny, stejně tak uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu nebo uzavřít soudní smír

Kompletní seznam povinností je uveden v čl. 7 UCZ/Odp/14, v čl. 7 UCZ/14, příp. v pojistné smlouvě



## Kdy a jak provádět platby?

První platbu pojistného (nebo jeho první splátku) je nutné uhradit nejpozději do 14 dnů od data uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak  
Periodicita placení pojistného (jednorázově, čtvrtletně, pololetně, ročně) je uvedena v pojistné smlouvě  
Způsob placení pojistného: inkasem z účtu, SIPO, trvalým příkazem, příkazem k úhradě, poštovní poukázkou



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem sjednaným jako počátek pojištění a končí dnem sjednaným jako konec pojištění



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní, po které smlouva zaniká

Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období

Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne, kdy byla nahlášena pojistná událost; výpovědní doba je 1 měsíc, po které smlouva zaniká

Písemným odstoupením od smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, bylo-li pojištění uzavřeno „na dálku“ (např. přes internet)