



Postup UNIQA pojišťovny ohledně situace kolem koronaviru - informace pro klienty

Pojistné krytí v zahraničí

UNIQA poskytne plnění z léčebných výloh a dalších krytí (odpovědnost, asistenční služby, úrazové připojištění, připojištění zavazadel...) **ve sjednaném rozsahu pojištění**, a to i v lokalitách, kam MZV nedoporučuje cestovat s ohledem na výskyt koronaviru.

Výjimkou jsou dvě situace:

- a) Oblasti uzavřené v karanténě: na vycestování do této oblasti se cestovní pojištění nevztahuje.
- b) Oblasti, kdy klient vycestuje do oblasti kam Ministerstvo zahraničních věcí již v době vycestování vyhlásilo nedoporučení cestovat s ohledem na výskyt koronaviru - zde není poskytováno krytí spojené s v souvislosti s koronavirem COVID-19

Karanténa

V případě, že klient vycestuje do zahraničí a uvízne v karanténě z důvodu koronaviru, tak platí následující (pokud nebyla lokalita v karanténě již před vycestováním):

- 1) **UNIQA prodlouží zdarma pojištění** všem klientům, kteří se **z důvodu karantény** nebudou schopni vrátit do ČR v původně plánovaném termínu
- 2) Pokud dojde k hospitalizaci klienta, tak UNIQA plní standardně včetně nemocničního odškodného / náhrady dovolené (pokud je sjednáno)
- 3) V případě, že klientovi není zařízeno jinak tak **UNIQA přebírá náklady** na náhradní dopravu do ČR po konci karantény
- 4) Pojištění se nevztahuje na ušlou mzdu (ušlý zisk), náklady na ubytování a další náklady spojené s pobytem v karanténě

Pojištění stornovacích poplatků

Obecně nejsou obavy z cesty pojistnou událostí. **Pojištění storna** tedy **nelze uplatnit** ani v situaci kdy MZV vydá doporučení necestovat do zvolené lokality. Klienti by se měli obrátit na svoji cestovní kancelář, prodejce letenek, dopravce či hotely a domluvit se na změně destinace či termínu.

Obecně vždy platí, že klientům, kteří se dostanou do nesnází v zahraničí je 24/7 k dispozici UNIQA assistance na kterou se klienti mohou obrátit s žádostí o pomoc.

Veškeré ostatní situace se řídí sjednaným rozsahem ve smlouvě a pojistnými podmínkami. Případné dotazy můžete směřovat na e-mail: cestovni@uniqa.cz