

## UNIQA: 10 tipů pro správné pojištění na cesty

Než zamíříme za odpočinkem nebo poznáním do zahraničí, vyplatí se věnovat pozornost správnému pojištění. Stojí doslova pár korun, a jeho hodnota při potížích bude k nezaplacení. Aby klienta dostatečně chránilo, je třeba investovat čas do jeho výběru. A také vědět, jak ho využít v případě nečekané události. Následující desatero vychází ze zkušeností UNIQA pojišťovny za posledních pár let.

### 1. Předcházejte vzniku pojistných událostí

Pojištěný klient je povinen chovat se tak, aby nepřispěl svým přístupem nebo aktivitami ke zvýšení nebezpečí vzniku pojistné události, anebo k většímu rozsahu jejích následků. Jinými slovy je povinen vyvarovat se všeho, co zvětšuje riziko. To se týká především přeceňování sil, konzumace alkoholu, nezanechání informace, kam se vydává apod.

### 2. Myslete na specifickou zvláštní přípravu

Včas shánějte informace. Při cestách do vzdálených a exotických destinací je třeba předem zjistit lokální rizika, ať už bezpečnostní, nebo zdravotní a jiná. Jde-li o prostředí náročné na kondici či zrádná s ohledem na možné choroby, musí turista včas myslet na preventivní prohlídky a potřebná očkování, a také na adekvátní vybavení cestovní lékárničky.

### 3. Respektujte oficiální pokyny. Neriskujte.

Při cestách do zahraničí je třeba zohlednit aktuální situaci v destinaci, kam míříte. Na webu Ministerstva zahraničních věcí najdete aktuální přehled zemí, lokalit nebo regionů, kde hrozí turistům akutní rizika. Může se jednat o politické nepokoje, hrozbu teroristického útoku nebo třeba epidemie. Pojišťovny se řídí tímto přehledem ve svých podmínkách – nedoporučuje-li kompetentní úřad někam cestovat, cestovní pojištění se na pobyt v těchto oblastech nevztahuje.

### 4. Nastavte si přiměřenou výši pojistných částek

Nesnažte se ušetřit za každou cenu. Vyplatí se jen dostatečné pojištění. Navíc je platné bez spoluúčasti! Platí, že čím odlehlejší, zaostalejší a méně lidnatá je oblast, kam míříte, či naopak čím dražší z hlediska zdravotní péče, tím vyšší částky krytí byste měli volit. Ve vyšší nákladů na léčbu suverénně vedou Spojené státy americké.

### 5. Nepodceňujte potřebu pojištění odpovědnosti

Určitě nezapomeňte na pojištění odpovědnosti, které Vám v případě hloupé náhody může zachránit statisíce i miliony. Vztahuje se například na situace, kdy Vaše děti shodí něco z regálu v obchodě, spadne Vám předmět z hotelové terasy na dole zaparkovaná auta, rozbijete neúmyslně vybavení v hotelovém pokoji, anebo způsobíte požár v kempu.

### 6. Asistenční služba je tu pro Vás 24 hodin denně

Jednou z hlavních předností cestovního pojištění je nepřetržitá asistence na telefonu. S tou se lze spojit odkudkoli a v českém jazyce konzultovat Vaše trable. Experti Vám poradí optimální postup a leccos vyjednájí i za Vás s lokálními úřady nebo zdravotnickými zařízeními. Budete-li se držet jejich pokynů, usnadníte tím výrazně vyřízení pojistné události. Mějte kartičku pojištění neustále u sebe a telefonní číslo na asistenci si uložte do svého mobilu.

### **7. Pozor při podepisování lokálních dokumentů k události**

V zahraničí dejte pozor, jaké dokumenty podepisujete. Zvláště není-li Vám vše jasné, nebo nerozumíte-li lokálnímu jazyku. V případě pochybností se vyplatí přivolat i policii, případně se poradit s asistenční službou na telefonu. Podepíšete-li nějaký dokument, je pak už velmi komplikované věc rozporovat nebo zvrátit ve Váš prospěch.

### **8. Uschovejte originály všech dokladů. Platíte jen nezbytné náklady.**

Pro vyřízení pojistné události je třeba doložit veškeré náklady, které jste v této souvislosti vynaložili. Shromážděte všechna potvrzení nebo paragony (originály) a předejte je pojišťovně po návratu domů. Pamatujte současně, že pojišťovna Vám uhradí jen takové náklady, které byly zaplacené efektivně a prokazatelně na řešení nastalé situace. I zde lze doporučit předem dohodnout postup s asistenční linkou, aby se předešlo zbytečným diskusím o vhodnosti a účinnosti nákladů k náhradě.

### **9. Nahlaste pojistnou událost včas**

Podle pojistných podmínek UNIQA je třeba, aby klient nahlásil svoji škodu ze zahraničí nejpozději třicet dnů po návratu domů. Jde hlavně o prvotní registraci události, všechny ostatní náležitosti a dokládání mohou následovat i poté.

### **10. Pojištění sjednané v zahraničí. Opakované cesty.**

Mějte na paměti, že cestovní pojištění sjednané už za hranicemi, tedy během pobytu v cizině, začne například v UNIQA platit teprve za sedm dnů! Je dobré myslet na pojištění už před odjezdem. V takovém případě Vám platí prakticky ihned po zaplacení pojistného.

A cestujete-li během roku častěji, uvažujte o uzavření celoročního cestovního pojištění – je to pohodlnější a také levnější.

### **O společnosti UNIQA**

UNIQA pojišťovna vyvíjí své aktivity na českém pojistném trhu již čtyřicet let. Jako univerzální pojišťovna nabízí kompletní paletu pojistných produktů pro občany i korporátní klienty. Podle objemu pojistného figuruje v osmičce nejsilnějších pojišťoven v ČR.

UNIQA pojišťovna je součástí skupiny UNIQA Group, která je nyní aktivní na 18 evropských trzích a obsluhuje bezmála 10 milionů klientů.

### **Máte-li zájem o další informace, kontaktujte mě prosím:**

Eva Svobodová, tisková mluvčí, UNIQA pojišťovna,  
tel.: 225 393 312, [eva.svobodova@uniqa.cz](mailto:eva.svobodova@uniqa.cz)