

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb

Úvodní ustanovení

Pojištění je upraveno těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, zvláštní částí všeobecných pojistných podmínek UCZ/U/14 a Všeobecnými pojistnými podmínkami - obecná část - UCZ/14 pro pojistné smlouvy uzavřené 1.1.2014 a později nebo Všeobecnými pojistnými podmínkami - obecná část - UCZ/05 pro pojistné smlouvy uzavřené nejpozději do 31.12.2013. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Všeobecná ustanovení

- 1.1. Pojištěný musí mít trvalé bydliště v České republice, není-li ujednáno jinak.
- 1.2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou v době trvání pojištění na území České republiky.
- 1.3. Poskytovatelem asistenčních služeb je Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4 (dále jen „asistenční centrála“).
- 1.4. Nárok na poskytování asistenčních služeb vzniká pouze za podmínky zajištění služeb prostřednictvím asistenční centrály.

Článek 2

Předmět pojištění, pojistné nebezpečí, pojistná událost

- 2.1. Pojištění v rozsahu „Telefonní služby“ se sjednává pro případ, že pojištěná dospělá osoba utrpěla úraz, nebo má zájem o informace, které se týkají jejího zdravotního stavu.
 - 2.2. Pojištění v rozsahu „Osobní asistent“ se sjednává pro případ, že se pojištěná dospělá osoba v důsledku úrazu, ke kterému došlo v době pojištění, stane nesoběstačnou nebo bude mít v jeho důsledku změněnou pracovní schopnost nebo bude v jeho důsledku hospitalizována po dobu minimálně 24 hodin.
 - 2.3. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění formou asistenčních služeb, pokud je toto pojištění sjednáno v pojistné smlouvě.
 - 2.4. Pojistitel není povinen poskytnout plnění, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 2.5. V případech, kdy je zajištění asistenčních služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny** nebo jejich výše může být krácena a to do výše nákladů, které by pojistitel hradil, pokud by služby byly poskytnuty jejím smluvním dodavatelem.

Článek 3

Rozsah pojištění

- 3.1. Pojištění v rozsahu „Telefonní služby“:
 - a) konzultování zdravotního stavu s pojištěnou osobou, vysvětlení příznaků onemocnění, zdravotních potíží, příčin popsanych příznaků, vlivu předchozích zdravotních komplikací či aktivit na zdravotní stav;
 - b) vysvětlení lékařských pojmů vysvětlení běžně užívaných pojmů ve zdravotnictví, zkratk a názvů z lékařských zpráv a lékařských odborných dokumentací, latinských

pojmů z lékařské dokumentace, diagnóz (v rámci zaslané dokumentace), jejich možných následků a souvislostí, číselných kódů diagnóz, následného nutného postupu při léčbě pro danou diagnózu;

- c) vysvětlení laboratorních výsledků, informace o základních laboratorních vyšetřeních, o jejich účelu, o jejich formě, o jejich náročnosti pro pacienta, vysvětlení zkratk a základních typů naměřených hodnot, informace o rozmezí výsledků jednotlivých hodnot, vztahení těchto hodnot k obvyklým výsledkům a označení výkladu odchylek od normálních hodnot;
 - d) vysvětlení lékařských postupů, obecných postupů léčby daného onemocnění, všeobecných diagnostických postupů při daném onemocnění, základní informace o časové náročnosti léčby jednotlivých onemocnění;
 - e) informace o lécích a jejich účincích, vysvětlení obecných postupů léčby daného onemocnění, všeobecných diagnostických postupů při daném onemocnění, základní informace o časové náročnosti léčby jednotlivých onemocnění;
 - f) vysvětlení pojmů z oblasti prenatalní problematiky, informace, na co má těhotná žena nárok v rámci prenatalních prohlídek a jaká vyšetření se provádějí a proč;
 - g) informace o nejbližším vhodném lékaři, nejbližší lékárně, nejbližší lékařské pohotovosti.
- 3.2. Služby v rozsahu „Telefonní služby“ jsou poskytovány pouze po telefonu a lze je čerpat bez omezení.
 - 3.3. Pojištění v rozsahu „Osobní asistent“:
 - a) doprovod pojištěného k lékaři či na úřady v případě, že osobní účast pojištěného je nezbytná; asistenční centrála hradí náklady na doprovázející osobu; **náklady na dopravu k lékaři nebo na úřady hradí pojištěný;**
 - b) nákup a obstarání léků v místě bydliště pojištěného; asistenční centrála hradí náklady na organizaci a donášku léků a nákupu; **cenu léků a nákupu hradí pojištěný poskytovateli služby na základě doložených účtenek;**
 - c) úklid bytu pojištěného v běžném rozsahu; asistenční centrála hradí náklady na provedení úklidu bytu pojištěného; **spotřebu energií (elektřina, voda) a prostředků nutných pro úklid hradí pojištěný - generální úklid není poskytován;**
 - d) přípravu ošacení pojištěného, kterým se rozumí praní, sušení a žehlení prádla pojištěného; asistenční centrála hradí náklady za zorganizování této služby; **náklady na praní, sušení a žehlení včetně spotřeby energií (elektřina, voda) a prostředků nutných pro praní hradí pojištěný; v případě, že pro poskytnutí služeb není možné použít pračku pojištěného, hradí pojištěný také náklady za prádelnu/čistírnu v místě bydliště pojištěného;**
 - e) odvoz pojištěného z nemocnice, který bude zajištěn prostředkem odpovídajícím jeho zdravotnímu stavu (taxi, sanitní vůz, sanitní vůz s doprovodem, apod.); **asistenční centrála službu zorganizuje a uhradí náklady na zorganizovanou službu maximálně do limitu 2 500 Kč za jednu službu, maximálně však 2x v každém pojistném roce.**
 - 3.4. **Služby v rozsahu „Osobní asistent“ odstavec 3.3. bod a) až d) lze čerpat 4x během jedné pojistné události, maximálně však 1x během kalendářního týdne.**
 - 3.5. **Služby v rozsahu „Osobní asistent“ odstavec 3.3. bod e) lze čerpat maximálně 2x v každém pojistném roce, limit jedné služby je 2 500 Kč.**

Článek 4

Hlášení pojistné události

- 4.1. V případě pojistné události z pojištění asistenčních služeb kontaktujte neprodleně asistenční centrálu na telefonním čísle: (+420) 296 333 696.
- 4.2. Při telefonátu buďte připraveni uvést číslo pojistné smlouvy, jméno a příjmení pojištěného a důvod kontaktování asistenční centrály.

Článek 5

Výklad pojmů

- 5.1. Asistenční centrálou je společnost Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851.
- 5.2. **Nesoběstačností** se rozumí změna funkce pohybového systému pojištěného následkem úrazu, která významně ovlivňuje jeho schopnost vykonávat pracovní či běžné denní činnosti v rozsahu obvyklém před úrazem či nemocí. Míru nesoběstačnosti určuje lékař asistenční centrály na základě lékařských zpráv.
- 5.3. **Zajištěním služeb** se rozumí způsob pojistného plnění formou asistenčních služeb v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě.

Článek 6

Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 01.01.2014.

- 6.2. **V případě využití telefonu jako komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka anebo správce budou nahrávány příchozí i odchozí telefonické hovory správcem pojištění na zvukový záznam a takový záznam bude použit v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Souhlas uděluje pojistník a pojištěný podpisem pojistné smlouvy.** Asistenční centrála bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti pojistné smlouvy s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv pojistitele a asistenční centrály jako správce a zpracovatele v něm obsažených osobních údajů pojištěného a pojistníka a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je pojistitel, asistenční centrála, pojistník nebo pojištěný účastníkem.
- 6.3. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněným osobám asistenční služby nenahrazuje a ani nemůže nahradit posílání útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických či jiných podobných služeb.