

## 11. 10. 2021 Jak nyní funguje cestovní pojištění

Pandemie koronaviru přinesla asi největší změny do cestovního pojištění, proto je nutné reagovat znovu a znovu na opatření zaváděná vládou v oblasti cestovního ruchu. Shrnuli jsme proto do přehledu podmínky, které jsou aktuálně platné.

Cestovní pojištění je možné sjednat v souladu s postupujícím uvolňováním a s dodržením podmínek platných v cílové zemi a případně tranzitních zemích. UNIQA v souladu s tím umožňuje sjednat cestovní pojištění na webu [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz) nebo telefonicky na lince 488 125 125, stejně jako u pojišťovacích poradců a zprostředkovatelů.

### Pojistné podmínky UCZ/Ces/20 platné od 17. 12. 2020

**Od 17. 12. 2020** jsou v platnosti nové všeobecné pojistné podmínky **UCZ/Ces/20**, které **poskytují krytí na COVID-19** ve všech státech světa (tedy i tzv. červených a tmavě červených zemích), není-li tam omezeno cestování z jiných důvodů (nepokoje, občanská válka, výslovný zákaz či důrazné nedoporučení k cestování – dle informace Ministerstva zahraničních věcí). Krytí zahrnuje jak léčebné výlohy (ambulantní ošetření, medikace, hospitalizace), tak i případnou nezbytnou repatriaci pacienta zpět do ČR. Náklady na testování koronaviru, které není zdravotně indikováno a nařízeno ošetřujícím lékařem, není však z cestovního pojištění hrazeno.

### Pojistné podmínky staršího data

Cestovní pojištění sjednané **před datem 17. 12. 2020** se řídí starými pojistnými podmínkami a platí pro ně následující:

Ministerstvo zahraničních věcí segmentuje země podle tzv. semaforu, tzn. že je rozděluje z hlediska bezpečnosti pro cestování naší veřejnosti. Jde o jednoduchý přehled, ze kterého je hned patrné, které destinace jsou z hlediska koronaviru považovány za bezpečné (zelené) a které naopak za rizikové (červené a tmavě červené).

Obecně platí, že UNIQA se řídí tímto pravidelně aktualizovaným označením cílových destinací klientů s cestovním pojištěním UNIQA, a sice takto:

- na územích zelených a oranžových států bude cestovní pojištění UNIQA platné v plném rozsahu, včetně krytí pro případné onemocnění koronavirem;
- státy označené červenou a tmavě červenou barvou, tedy státy rizikové a k cestování nevhodné, budou mít z cestovního pojištění UNIQA vyloučeno krytí pro potíže spojené s koronavirem, ať už jde o samotnou diagnózu klienta, anebo další potíže spojené například s karanténou, výlukou dopravy nebo uzavřením země apod.;

- ve státech, do kterých je výslovně zakázáno nebo důrazně nedoporučeno cestovat není pojištění platné v plném rozsahu;
- pojistná ochrana z cestovního pojištění bude v plném rozsahu poskytnuta v případě, kdy je země pobytu turistů zařazena v ČR do „červené či tmavě červené“ zóny až po jeho příjezdu na místo. V této situaci pokrývá pojištění jak léčebné výlohy spojené s onemocněním covid-19, tak případnou hospitalizaci, medikaci či repatriaci zpět do ČR. Pokud přitom (i zdravý) turista uvízne v místní karanténě (a neměl prokazatelně možnost se vrátit před uzavřením do ČR), prodlužuje se mu platnost cestovního pojištění na dobu karantény v plném rozsahu a bezplatně. V případě potíží je nutné vždy kontaktovat asistenční službu k pojištění a řídit se přesně jejími pokyny;
- pro pojistné události jiného druhu (úraz, jiná diagnóza) platí cestovní pojištění v „červených a tmavě červených“ zemích nebo regionech pouze v případě, kdy není vyhlášen výslovný zákaz či důrazné nedoporučení do dané země nebo oblasti z ČR cestovat podle ústředního orgánu státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí);
- je-li vyhlášeno výslovné nedoporučení do země cestovat, UNIQA pojišťovna pojistnou ochranu neposkytuje.

Za nedoporučenou zemi k cestování ve smyslu výše uvedeného se nepovažuje situace, kdy ústřední orgán státní správy pouze vyzývá při cestách do vybrané lokality ke zvýšené obezřetnosti, či cestám v pouze nezbytných případech.

Současně platí, že turista musí dodržovat všechna opatření a nařízení platná v daném státě. Informace o podmínkách výjezdu do zahraničí doporučujeme vždy ověřit na webu [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz) a/nebo [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz), a to i v případech, kdy cestujete s cestovní kancelář. Pojišťovna se jimi řídí v případě pojistné události. Rovněž je užitečné prověřit pravidla o cestě do konkrétní země nebo oblasti na příslušném zastupitelském úřadu. U individuálních výprav do vzdálených zemí a regionů s řídkou infrastrukturou se vyplatí také registrovat svoji cestu do systému DROZD při MZV.

## **Uvážení v karanténě**

V případě, že klient mohl v souladu s opatřeními vycestovat do zahraničí a uváznu v karanténě z důvodu pandemie koronaviru a lokálních opatření, platí následující pravidla, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak:

- UNIQA prodlouží zdarma pojištění všem, kdo se z důvodu karantény nemohou vrátit do ČR v původně plánovaném termínu, a to za předpokladu, že neměli jinou možnost návratu (jiný komerční let, vládní repatriční let/autobus atp.). Cestovní pojištění je platné až do chvíle, kdy návrat bude možný;
- limit pojistného plnění na náklady karantény u klienta s pozitivním testem je 2 500 Kč/den/osoba, maximální výše limit je 30 000 Kč;

- cestovní pojištění se nevztahuje na ušlou mzdu (ušlý zisk), náklady na ubytování a s ním spojené náklady v případě preventivního umístění do karantény, náhradní letenky v případě preventivního umístění do karantény apod.;
- klient musí prokázat, že se nedostal svým pobytem do rozporu s opatřeními týkajícími se cestování, a to jak českými, tak i místními.

### **Uplatnění pojištění stornovacích poplatků**

Pojištění storna nelze uplatnit:

- s odvoláním na situaci, že MZV vydalo doporučení necestovat do zvolené lokality (oblasti nebo státu) nebo kdy vláda zakáže cesty do ciziny;
- v situaci, kdy zákazník byl umístěn preventivně do domácí karantény, aniž by byla diagnóza potvrzena.

Naopak v případě, kdy dojde k potvrzení diagnózy a je vystavena neschopenka, je pojištění stornovacích poplatků platné.

### **Pojištění pro SKUPINOVÉ zájezdy (hromadná turistika s CK)**

Zájezdy pořádané cestovní kanceláří nebo agenturou mohou mít odlišně sjednané rozsahy pojištění.

Vždy se před zakoupením cestovního pojištění UNIQA přes partnerskou cestovní kancelář / agenturu seznamte důkladně se všemi dokumenty a nabízeným rozsahem pojištění.

### **Asistenční služba**

V případě pojistné události v zahraničí je třeba se spojit s asistenční službou, která je klientům k dispozici v režimu 24/7 a řídit se jejími pokyny.

Asistenční službu můžete kontaktovat na telefonním čísle: +420 255 734 900

Doporučujeme nyní ještě důrazněji než za normálních podmínek konzultovat s ní každý případ nouze. Zároveň je ovšem třeba vzít na vědomí, že rozsah asistenčních služeb může být v místě pobytu omezen s ohledem na místní pravidla o možnostech volného pohybu, cestování a poskytování služeb.

### **Hlášení pojistných událostí z cestovního pojištění**

Pojistné události lze nahlásit UNIQA pojišťovně po návratu bez zbytečného odkladu on-line přes [webové hlášení škod](#), kam klient připojí i kopie všech dokumentů (skeny, fotky), podle nichž má být spočítáno pojistné plnění. UNIQA si může vyžádat dodání originálů dokladů. Běžné škody jsou vyřizovány i nadále do dvou pracovních dnů.